

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Криволесская основная школа»**

<p>Принята Педагогическим советом МБОУ «Криволесская ОШ» Протокол №1 от 31.08.2023г</p>	<p>УТВЕРЖДЕА: И.о. Директора МБОУ «Криволесская ОШ» Афонина Е. Л. Приказ № 44 «31» августа 2023 г.</p>
---	--

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА**

**«Профилактика травли в образовательной среде»**

**на 2023 – 2024 учебный год**

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## Актуальность проблемы

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг** – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

**Моббинг** (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Школьный моббинг** – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

**Моббинг** – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраживание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

**Буллинг** (англ. *bullying*, от *bully* — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Буллинг** — это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

**Хейзинг** (англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военнообразованных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

**Хейзинг** — это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

**Хейзинг** встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — кибермоббинг и кибербуллинг.

**Кибермоббинг и кибербуллинг** — интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг — это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» — тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

### **Цель, задачи, методы, направления работы.**

#### **Цель программы:**

1. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.

#### **Программа предусматривает решение следующих задач:**

1. профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
3. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

#### **Основные группы методов профилактики:**

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

#### **Направления работы:**

1. Направления работы на уровне ОУ:
  - диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно- образовательная работа с администрацией;
  - программы формирования благоприятного психологического климата ОУ
  - мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества
2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:
  - консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
  - программы повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)
3. **Направления работы с учащимися**
  - консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
  - информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
  - повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
  - профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
  - профилактика асоциального поведения школьников

- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции. Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

### **Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.**

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследование. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

- тип агрессора:
  - Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища
  - Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.
  - Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.
    - реальность буллинга;
    - его длительность;
    - характер (физический, психологический, смешанный);
    - основные проявления;
    - участники (инициаторы и исполнители);
    - их мотивация;
    - свидетели и их отношение к происходящему;
    - поведение жертвы (пострадавшего);
    - динамика происходящего;
    - прочие важные для диагностики обстоятельства.

*Первичная профилактика* реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей).

Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

*Вторичная профилактика* сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

*Третичная профилактика* предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

*Основная цель профилактических мероприятий* направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

*Задачи профилактики буллинга:*

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.



	образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга; 1. Организовать работу «почты доверия» для сообщения случаев буллинга (моббинга)	сентябрь	зам. директора
<b>Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом</b>			
1.	1. Совещание при директоре: «Организация работы по профилактике буллинга (моббинга) в образовательной среде МБОУ «Криволесская ОШ»  Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления феномена буллинга (моббинга) и его влияние на процесс обучения детей в условиях дополнительного образования»  2. Совещания при директоре по темам:  • распространенность и особенности проявления буллинга (моббинга) в группах обучающихся;  • буллинг (моббинг): актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв буллинга (моббинга);  • роль педагога в профилактике буллинга (моббинга) в ученических коллективах;  • анализ работы педагогического коллектива по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) за учебный год  1. Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга)  2. Лекторий для педагогического коллектива на тему: «Буллинг (моббинг) как социально-педагогическая проблема»:  Лекция 1. Буллинг как форма насилия в ученическом коллективе.  Лекция 2. Буллинг: причины и последствия  Лекция 3. Буллинг как дискриминация прав	сентябрь  октябрь  ноябрь  январь  март  май  в течение уч.года  в течение уч.года  в течение уч.года	зам. директора  зам. директора  классные руководители  зам. директора  зам. директора, классные руководители



	<p>ребенка на образование</p> <p>Лекция 4. Как педагогу противостоять травле детей</p> <p>1. Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе.</li> <li>• Буллинг (моббинг) в образовательной среде: как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга</li> <li>• Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию</li> </ul> <p>1. Конкурс методических разработок, программ, сценариев внеурочных мероприятий по профилактике буллинга (моббинга) в детской среде</p> <p>2. Групповые консультации по проблемным ситуациям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Насилие в образовательной среде: что противопоставить жестокости и агрессии?</li> <li>• Буллинг или как не стать жертвой?</li> <li>• Детский буллинг (моббинг). Как защитить ребенка от травли?</li> </ul> <p>1. Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха</p>	<p>(на каникулах)</p> <p>октябрь</p> <p>декабрь</p> <p>февраль</p> <p>в течение уч. года</p>	<p>зам. директора</p> <p>зам. директора</p> <p>классные руководители</p> <p>классные руководители</p>
<b><i>Работа с родителями обучающихся</i></b>			
1.	<p>1. Общее родительское собрание «Буллинг (моббинг) в детской среде»</p> <p>2. Родительские собрания в группах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О правах ребенка на защиту от любой формы насилия.</li> <li>• Как предотвратить и преодолеть буллинг (моббинг)?</li> </ul> <p>1. Устный журнал (стендовая</p>	<p>октябрь</p> <p>октябрь</p> <p>апрель</p>	<p>зам. директора</p> <p>педагоги</p> <p>педагоги</p>

	<p>информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Буллинг (моббинг) – это не детская шалость.</li> <li>• Невидимый буллинг.</li> <li>• Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика</li> <li>• Буллинг, изгои, отверженные – одна проблема?</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга (моббинга) детей и подростков»:</li> <li>2. Психологический практикум «Психология поведения жертвы буллинга (моббинга)»</li> <li>3. Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха</li> <li>4. Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка»</li> <li>• Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой в МБОУ «Криволесская ОШ»</li> </ul>	<p>1 раз в квартал</p> <p>в течение уч.года</p> <p>апрель</p> <p>в течение уч. года (по запросу)</p> <p>ноябрь</p> <p>март-апрель</p>	<p>классные руководители</p> <p>зав. библиотекой</p> <p>классные руководители</p>
<p><b><i>Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга) обучающихся</i></b></p>			



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Школа» (телесериал, 2010 г.)</li> <li>1. Читательские конференции по книгам, раскрывающим проблему буллинга:</li> <li>• В.К. Железняков «Чучело».</li> <li>• Хосе Тассиес «Украденные имена».</li> <li>• В.Н. Ватан «Заморыш».</li> <li>• Е.В. Мурашов «Класс коррекции».</li> <li>• Стивен Кинг «Кэрри».</li> <li>• Алексей Сережкин «Ученик».</li> <li>• Андрей Богословский «Верочка».</li> <li>• ДжодиПиколт «Девятнадцать минут»</li> <li>- Информационный вестник (стендовая информация раздаточные материалы) для обучающихся на темы:</li> <li>• Мы – против насилия!</li> <li>• Мы – против жестокого обращения!</li> <li>Книжные выставки:</li> <li>• Буллинг как этическая проблема.</li> <li>• Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе.</li> <li>• Детство, свободное от жестокости.</li> <li>• Скажем «Нет» равнодушию к детскому насилию</li> <li>- Самообследование образовательной среды на предмет безопасности и комфортности</li> <li>- Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:</li> <li>• выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся;</li> <li>• взаимоотношения в группе;</li> <li>• изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации)</li> <li>Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения:</li> </ul>	<p>в течение уч. года</p> <p>сентябрь, январь</p> <p>в течение уч. года (1 раз в четверть)</p> <p>март</p> <p>в течение уч. года (по запросу)</p>	<p>зав. библиотекой</p> <p>педагоги</p> <p>педагоги</p> <p>педагоги</p> <p>зам. директора</p>
--	--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стил ь поведения. Умеем ли мы общаться?</li> <li>• Профилактика насилия в подростковом сообществе</li> <li>• Стратегии безопасного поведения</li> <li>• Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками</li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга</p> <p style="padding-left: 40px;">Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)</p> <p style="padding-left: 40px;">Информационная акция «Нет насилию!»</p> <p style="padding-left: 20px;">1. Конкурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• плакатов «Мы против буллинга!»</li> <li>• рисунков «Территория детства»</li> <li>• творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни»</li> <li>• презентаций «Стоп насилию!»</li> <li>• сочинений, эссе «Дружба – главное чудо»</li> </ul>	<p style="text-align: center;">в течение уч. года (по запросу)</p> <p style="text-align: center;">декабрь, апрель</p> <p style="text-align: center;">в течение уч. года (по запросу)</p>	педагоги
--	---	--	----------

### Заключение

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной

образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Очень точно отражает последствия буллинга (моббинга) данная притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты можешь вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель взял его за руку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придётся жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

